

Приложение №1 к Договору на предоставление услуг по предварительной оплате "Условия предоставления Услуг"

Условия предоставления Услуг Интернет и IP-телефонии по Картам "CARTEL" являются официальным документом Оператора и неотъемлемой частью Договора. Они устанавливаются одинаковыми для всех Пользователей за исключением случаев, когда законом и иными нормативными актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей Услуг.

1. Перечень Услуг, предоставляемых Пользователю

1.1. Доступ к IP-телефонии.

Данный перечень Услуг не является исчерпывающим и может быть расширен путем заключения Дополнительного соглашения к Договору. Информация о дополнительных Услугах и их оплате размещается на WWW-сервере Оператора (<http://www.cartel.md>).

2. Поддержка предоставляемых Услуг

2.1. Консультации по вопросам предоставления конкретных видов Услуг и их технической поддержки можно получить в Службе технической поддержки Оператора по адресу: support@cartel.md либо по телефону в г. Кишинев +373 22 59-44-02 с 09:00 до 20:00 в рабочие дни.

2.2. Оператор не предоставляет каких-либо услуг по настройке аппаратного и программного обеспечения Пользователю с выездом к его рабочему месту.

2.3. Доступ к Услугам по Карте "CARTEL" осуществляется только при наличии положительного баланса Лицевого счета Пользователя.

2.4. Информация о номерах телефонов Оператора, используемых для доступа к Услугам, указана на Карте.

3. Порядок оплаты Услуг

3.1. Оплата Услуги производится с Лицевого счета Пользователя.

3.2. Для получения выбранной Услуги Пользователю необходимо иметь положительный баланс денежных средств на своем Лицевом счете. Пользователь может самостоятельно получить информацию о текущем состоянии баланса Лицевого счета на WWW-сервере Оператора (<http://stat.cartel.md>) круглосуточно либо по телефону в г. Кишинев +373 22 222-622 с 08:00 до 20:00 в рабочие дни и с 09:00 до 18:00 в субботу.

3.3. Пользователь может пополнять баланс своего Лицевого счета путем безналичного расчета через банковские учреждения или за наличные деньги в кассе Оператора или в филиалах Banca de Economii.

3.4. Денежные средства считаются поступившими на Лицевой счет Пользователя в случае:

- Приобретения и активации Карты.
- Списания остатка денежных средств с одной Карты на другую. При этом Пользователь обязательно указывает реквизиты обеих карт.
- Оплаты наличными деньгами в кассе Оператора.
- Оплаты наличными деньгами в филиале Banca de Economii.
- Оплаты по безналичному расчету. При этом денежные средства зачисляются на Лицевой счет только после получения выписки из Банка Оператора о поступлении платежа на его расчетный счет. Для ускорения процедуры пополнения Лицевого счета рекомендуется пересылать копию платежного поручения в Отдел расчетов Оператора по факсу: +373 22 225720. Реквизиты Оператора для оплаты по безналичному расчету:

"Cartel Sistem" Srl

Р/с 222480100003292 в Банк: "BCA Fincombank-Chisinau fil. N1" МФО: 280101735

Фискальный код: 37015018

В платежных документах Пользователь обязательно указывает серийный номер Карты.

3.5. Сведения о балансе Лицевого счета предоставляются в валюте Тарифа.

3.6. Оператор прекращает оказание платных Услуг при отсутствии денежных средств на Лицевом счете Пользователя.

3.7. В случае непоступления денежных средств на Лицевой счет Пользователя в течение более 30 (тридцати) дней, Оператор полностью прекращает оказание Услуг Пользователю. В этом случае возобновление доступа к Услугам возможно только путем приобретения новой Карты.

3.8. **ВНИМАНИЕ!** Проданные Карты обмену и возврату не подлежат.